

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ - ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ  
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

**I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

• **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ**

Την παρούσα ιστοσελίδα, [www.professionalsmarket.gr](http://www.professionalsmarket.gr) (η ιστοσελίδα) διαχειρίζεται η Εταιρεία CKBSM Ε.Ε., εφεξής καλούμενη Εταιρεία - υπεύθυνος επεξεργασίας.

Η ιστοσελίδα, προσφέρει στους επισκέπτες και χρήστες πληροφόρηση γενικού και ειδικού περιεχομένου μέσω ενημερωτικών δελτίων (newsletters) και ειδικών πινάκων ανακοινώσεων (bulletinboards). Η παρεχόμενη πληροφόρηση σχετικά με υπηρεσίες και προϊόντα, για τα οποία οι επισκέπτες – χρήστες εκδηλώνουν το ενδιαφέρον τους, αφορά ιδιώτες, επαγγελματίες και νομικά πρόσωπα.

Οι όροι χρήσης είναι σύμφωνοι με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών. **Τελευταία ενημέρωση : ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018.**

• **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

*Επωνυμία:* «**CKBSM ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ – ΜΕΣΙΤΙΚΕΣ – ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΟ ΕΤΕΡΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**»

*Διακριτικός τίτλος:* «**CKBSM Ε.Ε.**»

*ΓΕ.ΜΗ:* 143281901000

*ΑΦΜ:* 800863004 Δ.Ο.Υ. ΣΤ' ΑΘΗΝΩΝ

*Έδρα:* Ερμού 51

*Πόλη:* Αθήνα

*Τ.Κ.:* 10563

*Χώρα εγκατάστασης :* Ελλάδα

*ΤΗΛ.:* 0030 2103003018

*ΦΑΞ:* 0030 2103005039

*EMAIL:* info@ckbsm.gr

*ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:* Χρήστος Καλλίνικος, οδός Ερμού 51 – Αθήνα, 10563, Τηλ.+21030003018, Φαξ.+30 2103005039, email. [info@ckbsm.gr](mailto:info@ckbsm.gr)

*ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ*

**II. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ**

**1. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ:** Η αποδοχή των όρων χρήσης συνιστά τη κατάρτιση μιας νομικά έγκυρης και δεσμευτικής συμφωνίας ανάμεσα στον επισκέπτη- (εσάς) και την CKBSME.E. (Εταιρία), και διέπει την επίσκεψη στην ιστοσελίδα [www.professionalsmarket.gr](http://www.professionalsmarket.gr) και του περιεχομένου της.

Η ιστοσελίδα διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει τον επισκέπτη από την πρόσβαση, σε αυτήν, ακόμη και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του, εάν αυτός δεν συμμορφώνεται με έναν ή περισσότερους όρους που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα.

Η αποδοχή τεκμαίρεται από την παραμονή του επισκέπτη στην ιστοσελίδα και εάν ο επισκέπτης της ιστοσελίδας δεν συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις λειτουργίας, οφείλει να απομακρυνθεί αμέσως από την παρούσα ιστοσελίδα.

Σας καλωσορίζουμε και παρακαλούμε να ανατρέξετε πλήρως στους παρόντες όρους χρήσης, προτού συνεχίσετε τη πλοήγησή σας στην ιστοσελίδα.

Επισημαίνουμε ότι είστε ευπρόσδεκτοι να απευθύνετε τυχόν ερωτήματα που αφορούν τη χρήση της ιστοσελίδας, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο προς τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

**2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ:** Η πρόσβαση στην ιστοσελίδα παρέχεται δωρεάν σε κάθε επισκέπτη που διαθέτει μια σύνδεση στο διαδίκτυο. Τα έξοδα πρόσβασης στο διαδίκτυο βαρύνουν αποκλειστικά τον επισκέπτη, ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή λειτουργία του τερματικού εξοπλισμού του.

**3. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ:** Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί το περιεχόμενο της ιστοσελίδας και να προσθέτει ή να αφαιρεί οποιοδήποτε στοιχείο ή πληροφορία οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση. Η ιστοσελίδα διατηρεί την ευχέρεια να διακόψει ή να αναστείλει τις λειτουργίες ή να τροποποιήσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες εν όλω ή εν μέρει, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

**4. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ (Hyperlinks):** Η ιστοσελίδα προσφέρει τη δυνατότητα διασύνδεσης με άλλες ιστοσελίδες της Εταιρείας ή τρίτων φυσικών ή νομικών προσώπων μέσω συνδέσμων, αποκλειστικά προς διευκόλυνση των επισκεπτών και των πελατών. Η επιλογή και η δρομολόγηση μέσω συνδέσμων σε άλλη ιστοσελίδα οδηγεί στην έξοδο από την παρούσα. Η εταιρία και ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη του επισκέπτη – χρήστη, θα μπορούσε να προκύψει από την αξιοποίηση της διασύνδεσης ή από τη χρήση των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στις διασυνδεδεμένες ιστοσελίδες ή στους προτεινόμενους συνδέσμους σε άλλες ιστοσελίδες. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν ελέγχει τη διαθεσιμότητα, την ποιότητα της σύνδεσης και των υπηρεσιών των συνδέσμων και των ιστοσελίδων τρίτων, ούτε και την ακρίβεια του περιεχομένου τους. Συνεπώς, για οποιοδήποτε πρόβλημα παρουσιασθεί κατά τη χρήση των συνδέσμων, ο επισκέπτης πρέπει να απευθυνθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας των αντίστοιχων ιστοσελίδων.

**5. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:** Κάθε πληροφορία, κείμενο, διαφημιστικό σύνθημα, φωτογραφία, εικόνα ή σχέδιο, λογισμικό και οπτικοακουστικό έργο, το οποίο περιέχεται στην παρούσα ιστοσελίδα, αποτελεί πνευματικό δημιούργημα και προϊόν της διάνοιας και προστατεύεται από τους οικείους νόμους και Διεθνείς Συμβάσεις. Επίσης, κάθε επωνυμία, διακριτικός τίτλος και σήμα, που αναρτάται και αναφέρεται στην ιστοσελίδα αποτελεί ιδιοκτησία της ιστοσελίδας ή του αναφερόμενου δικαιούχου και δεν επιτρέπεται καμία αναπαραγωγή, χρήση, απομίμηση, διανομή ή τροποποίηση χωρίς την έγγραφη συναίνεση του υπεύθυνου επεξεργασίας.

### III. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

**A. ΑΡΧΕΣ:** Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεσμεύεται να τηρεί πιστά τις αρχές που διέπουν την επεξεργασία των δεδομένων και ειδικά την αρχή της νομιμότητας και της αντικειμενικότητας της επεξεργασίας που γίνεται πάντα με διαφάνεια, περιοριζόμενος στην απολύτως αναγκαία επεξεργασία, διατηρώντας τα δεδομένα επίκαιρα και ακριβή. Επίσης, υποχρεούται να περιορίζει τα δεδομένα που επεργάζεται βάσει της αρχής της ελαχιστοποίησης και περιορίζει την αποθήκευση των δεδομένων σε περίοδο που δεν είναι μικρότερη από έξι (6) μήνες ούτε μεγαλύτερη από δυο (2) έτη. Η Εταιρεία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προκειμένου να εξασφαλίσει την ασφάλεια των δεδομένων και την τήρηση των κείμενων διατάξεων και εφαρμόζει τους εγκεκριμένους Κώδικες Δεοντολογίας.

**1. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ:** Η Εταιρεία ως υπεύθυνος επεξεργασίας πραγματοποιεί πράξεις επεξεργασίας δηλαδή συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή και αναζήτηση των δεδομένων, που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, πάντοτε σύμφωνα με τους αποκλειστικά απαριθμούμενους νόμιμους λόγους επεξεργασίας.

**2. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ:** Ο υπεύθυνος επεξεργασίας συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο σύννομο και θεμιτό. Συγκεκριμένα, ο υπεύθυνος επεξεργασίας προβαίνει σε πράξεις επεξεργασίας κάθε πληροφορίας που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»). Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, αριθμός ταυτότητας, δεδομένα θέσης, επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

**3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ:** Η Εταιρεία μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας **δεν συλλέγει ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα** (όπως ενδεικτικά προέλευση, φρονήματα, πεποιθήσεις, γενετικά δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, ούτε δεδομένα που αφορούν την υγεία ή τον γενετήσιο προσανατολισμό του υποκειμένου). **Κατ'εξαιρέση** ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται αποκλειστικά στις ακόλουθες περιπτώσεις: Ο υπεύθυνος επεξεργασίας προβαίνει σε επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων μόνο όταν το υποκείμενο των δεδομένων έχει παράσχει ρητά τη συγκατάθεση του για να χρησιμοποιηθούν για συγκεκριμένο σκοπό που γνωρίζει και αποδέχεται, ή μόνο εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των υποχρεώσεων και την άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων της Εταιρείας, του υπευθύνου επεξεργασίας ή του υποκειμένου των δεδομένων στον τομέα του εργατικού δικαίου και του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας προβαίνει σε επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων όταν αυτό είναι απαραίτητο για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου. Όταν το υποκείμενο των δεδομένων είναι σωματικά ή νομικά ανίκανο να συγκατατεθεί, η επεξεργασία διενεργείται, με κατάλληλες εγγυήσεις και κατόπιν ειδικής τηλεφωνικής επικοινωνίας και ενημέρωσης. Η επεξεργασία στο πλαίσιο των νόμιμων δραστηριοτήτων ιδρύματος, οργάνωσης ή άλλου μη κερδοσκοπικού φορέα με πολιτικό, φιλοσοφικό, θρησκευτικό ή συνδικαλιστικό στόχο πραγματοποιείται μόνο υπό την προϋπόθεση ότι αφορά αποκλειστικά τα μέλη ή τα πρώην μέλη του φορέα ή πρόσωπα τα οποία έχουν τακτική επικοινωνία μαζί του σε σχέση με τους σκοπούς του και μόνο όταν τα

δεδομένα δεν κοινοποιούνται εκτός του συγκεκριμένου φορέα χωρίς τη συγκατάθεση των υποκειμένων των δεδομένων. Επεξεργασία είναι δυνατό να υπάρξει, όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων και η τέτοια επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή όταν τα δικαστήρια ενεργούν υπό τη δικαιοδοτική τους ιδιότητα. Σε αυτό το ενδεχόμενο, πάντως, η επεξεργασία πρέπει να είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή κράτους μέλους, το οποίο είναι ανάλογο προς τον επιδιωκόμενο στόχο και πρέπει να σέβεται την ουσία του δικαιώματος στην προστασία των δεδομένων και να προβλέπει κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για τη διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων. Πρέπει να επισημανθεί ότι εξαίρεση στην απαγόρευση επεξεργασίας των ειδικών κατηγοριών των δεδομένων συντρέχει όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, εκτίμησης της ικανότητας προς εργασία του εργαζομένου, ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας ή διαχείρισης υγειονομικών και κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών βάσει του ενωσιακού δικαίου ή του δικαίου κράτους μέλους ή δυνάμει σύμβασης με επαγγελματία του τομέα της υγείας, ή όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, όπως η προστασία έναντι σοβαρών διασυνωριακών απειλών κατά της υγείας ή η διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας της υγειονομικής περίθαλψης και των φαρμάκων ή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου κράτους μέλους, το οποίο προβλέπει κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας αναλαμβάνει την υποχρέωση όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς λόγους να προβαίνει σε αυτήν κατά τρόπο ανάλογο προς τον επιδιωκόμενο στόχο, και να σέβεται την ουσία του δικαιώματος στην προστασία των δεδομένων και προβλέπει κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για τη διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων.

**4. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ:** Η εταιρία ως υπεύθυνος επεξεργασίας επεξεργάζεται τα δεδομένα των επισκεπτών της ιστοσελίδας, τα οποία αναγνωρίζονται αυτόματα από το διακομιστή του δικτύου (webserver), όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση (IP), το όνομα χώρου (domain name), καθώς και πληροφορίες που ηλεκτρονικά μοιράζεται το σύστημα του τερματικού εξοπλισμού κάθε επισκέπτη. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται με τη βοήθεια των "cookies". Εξακρίβωση της ταυτότητας του υποκειμένου γίνεται αποκλειστικά και μόνο εάν το υποκείμενο ρητά συγκατατεθεί και συμφωνήσει να γνωστοποιήσει από μόνο του τα στοιχεία του στον υπεύθυνο επεξεργασίας. Τέτοια εξακρίβωση θα ζητηθεί ειδικά προκειμένου η Εταιρεία να εκτελέσει τη σύμβαση που συνομολογήθηκε για συγκεκριμένες υπηρεσίες ή προϊόντα ή για λόγους συμμόρφωσης της Εταιρείας ως υπεύθυνου επεξεργασίας προς έννομες υποχρεώσεις ή προς το καθήκον που εκτελείται προς το Δημόσιο συμφέρον. Όταν η επεξεργασία δεν απαιτεί την εξακρίβωση της ταυτότητας του υποκειμένου των δεδομένων ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν θα αναζητήσει πρόσθετες και συμπληρωματικές πληροφορίες. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας όποτε του ζητηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων, δεσμεύεται να το ενημερώνει εάν διαθέτει πληροφορίες που επιτρέπουν την εξακρίβωση της ταυτότητάς του και εάν είναι σε θέση να ασκήσει τυχόν δικαιώματα που προβλέπονται για ένα ταυτοποιημένο υποκείμενο, όπως το δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής κλπ. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν προβαίνει σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων ούτε σε κατάρτιση προφίλ.

**5. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ "COOKIES":** Τα «cookies» είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία η ιστοσελίδα αποθηκεύει στον υπολογιστή του επισκέπτη - χρήστη όταν την επισκέπτεται. Με τον τρόπο αυτό, η ιστοσελίδα μας, θυμάται τις ενέργειες και τις προτιμήσεις του επισκέπτη, όπως η

γλώσσα, το μέγεθος της γραμματοσειράς και άλλες προτιμήσεις απεικόνισης, κι έτσι ο επισκέπτης δεν χρειάζεται να εισάγει τις προτιμήσεις αυτές κάθε φορά που επισκέπτεται την ιστοσελίδα, εφόσον το σύστημα του έχει αποθηκεύσει τα «cookies».

**6. ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ “COOKIES”:** Ο επισκέπτης της ιστοσελίδας με την παραμονή του πρέπει να προβεί σε ρητή συγκατάθεση και αποδοχή στο ειδικό πλαίσιο - τετράγωνο που υπάρχει είτε ως αναδυόμενο παράθυρο (popup), είτε σταθερά σε ευκρινές σημείο της ιστοσελίδας. Η συγκατάθεση του νοείται ότι είναι ένδειξη της συγκεκριμένης, ρητής και πλήρους επίγνωσης ελεύθερης βούλησής του, με την οποία δηλώνει τη σαφή και θετική συναίνεσή του να εγκατασταθούν “cookies” για την αυτόματη συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών ή απόκτηση πρόσβασης από την ιστοσελίδα σε ήδη αποθηκευμένες πληροφορίες στο τερματικό εξοπλισμό του (IP, domain name κλπ.). Επισημαίνεται ότι, όταν ο επισκέπτης ζήτησε ρητά την παροχή συγκεκριμένης υπηρεσίας από την ιστοσελίδα, τότε δεν απαιτείται η συγκατάθεσή του για την εγκατάσταση των “cookies” που συνδέονται άμεσα με την υπηρεσία αυτή, καθώς η συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων στην επεξεργασία τους τεκμαίρεται.

**7. ΑΝΩΝΥΜΙΑ:** Η πρόσβαση και η περιήγηση στην ιστοσελίδα επιτρέπεται στον επισκέπτη και χωρίς την υποχρέωση της συγκατάθεσης του στην εγκατάσταση “cookies”. Εάν ο επισκέπτης επιλέξει την ανώνυμη περιήγησή του στην ιστοσελίδα τότε στα “cookies” περιλαμβάνονται η ανάλυση των δεδομένων, η φυλλομέτρηση και η διαφήμιση των υπηρεσιών της ιστοσελίδας. Εάν ο επισκέπτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει “cookies”, τότε έχει τη δυνατότητα να ρυθμίσει το σύστημά του, έτσι ώστε να ενημερώνεται για την εγκατάστασή τους ή να αρνείται την εγκατάσταση. Εάν, όμως, επιλεγθεί η αυτόματη απενεργοποίηση των “cookies”, ο χρήστης δεν θα έχει πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες της ιστοσελίδας.

## **B. ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

**1. ΝΟΜΙΜΟΙ ΛΟΓΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** Ο υπεύθυνος επεξεργασίας, πρὶν προβεί σε επεξεργασία θα βεβαιωθεί ότι συντρέχει ένας τουλάχιστον νόμιμος λόγος επεξεργασίας σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (άρθρο 6 παρ.1 στοιχ. α' έως και στ'): **I)** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει συναίνεσει στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς. **II)** Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης. **III)** Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας. **IV)** Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου. **V)** Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας. **VI)** Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι παιδί.

**2. ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ:** Ο υπεύθυνος επεξεργασίας αποβλέπει στην αρμονική συνεργασία με τους επισκέπτες. Η συγκατάθεση δίνεται πάντοτε στο πλαίσιο γραπτής δήλωσης που είναι ξεχωριστή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη και έχει σαφή και απλή διατύπωση. Η συγκατάθεση είναι δυνατή για πρόσωπα ενήλικα κατά το χρόνο της δήλωσής τους.

Ανάκληση της συγκατάθεσης είναι δυνατή ανα πάσα στιγμή με τον ίδιο σαφή και ευκρινή τρόπο, οπότε η επεξεργασία παύει για το μέλλον.

**3. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:** Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αποσκοπεί στη βελτίωση της ποιότητας της πλοήγησης του επισκέπτη στην ιστοσελίδα, σύμφωνα με τα ενδιαφέροντα του. Επίσης, γίνεται με σκοπό την εξασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών και πραγματοποιείται με τη διατήρηση αποδεικτικών στοιχείων της επικοινωνίας και της συναλλαγής. Το υποκείμενο των δεδομένων ενημερώνεται πάντοτε για το συγκεκριμένο λόγο της συλλογής και της επεξεργασίας καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

**4. ΦΥΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** Ο επισκέπτης συμπληρώνοντας τα κενά στο ειδικό πεδίο “**επικοινωνία**”, “**φόρμα επικοινωνίας**”, δηλώνει ότι αναζητά επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που η Εταιρεία προσφέρει και δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στη γνωστοποίηση προς τον υπεύθυνο επεξεργασίας του ονοματεπώνυμου του, του email, του τηλεφώνου του και διατυπώνει το μήνυμά του. Με αυτό τον τρόπο η Εταιρεία είναι σε θέση να ανταποκριθεί σε συγκεκριμένο αίτημα του ενδιαφερόμενου και να τον ενημερώσει για τις υπηρεσίες που προσφέρει.

Με τη συμπλήρωση των κενών πεδίων που θα βρει στο ειδικό πεδίο “**φόρμα εγγραφής**” της ιστοσελίδας, ο ενδιαφερόμενος για προσφορά θα επιλέξει ανάμεσα σε ιδιώτης ή επιχείρηση ανάλογα με την οντότητα και ειδικότερα:

**Ο ενδιαφερόμενος για προσφορά** θα επιλέξει ανάμεσα σε Εταιρεία ή Ιδιώτης:

**Ο ενδιαφερόμενος ιδιώτης** θα συμπληρώσει το email του και έναν προσωπικό κωδικό για τη πρόσβαση, το όνομα και το επώνυμό του, το τηλέφωνο κινητό και σταθερό, τη Χώρα και Πόλη κατοικίας ή διαμονής του, τη διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής του, τον Ταχυδρομικό Κώδικα και έχει την ευχέρεια να διατυπώσει το μήνυμά του προς την Εταιρεία.

**Η ενδιαφερόμενη εταιρεία**, θα συμπληρώσει το όνομα και το επώνυμο του επισκέπτη, το προσωπικό κωδικό πρόσβασης στις υπηρεσίες, το email, και το σταθερό και κινητό τηλέφωνο, δηλώνοντας την επωνυμία της εταιρείας, το ΑΦΜ, το αντικείμενο της εταιρείας και το όνομα του υπεύθυνου επικοινωνίας, καθώς και την πλήρη διεύθυνση της έδρας της εταιρείας.

**Ο ενδιαφερόμενος για αναζήτηση:** Με τη συμπλήρωση των κενών πεδίων στο ειδικό πεδίο “**φόρμα εγγραφής**” για την αναζήτηση επαγγελματιών –επιτηδευματιών, θα αναγράψει πέραν των προαναφερόμενων στοιχείων και τις ειδικότερες επιλογές επαγγελματιών ή ακινήτων που αναζητά.

Μετά την εγγραφή του κάθε ενδιαφερόμενος για προσφορά έχει τη δυνατότητα να συμπληρώσει τα ειδικότερα στοιχεία που τον αφορούν και ειδικά εάν επιθυμεί να εγγραφεί ως επαγγελματίας, ως άνεργος ή φοιτητής.

**Ο επαγγελματίας** θα συμπληρώσει το όνομα το επώνυμο και θα επιλέξει κατηγορία επαγγέλματος. Θα επιλέξει εάν επιθυμεί να αναρτήσει ηλεκτρονικά τη φωτογραφία του και θα επιλέξει εάν ενδιαφέρεται να εργαστεί στην Ελλάδα ή εκτός Ελλάδος ή και τις δυο περιπτώσεις. Ακολούθως θα συμπληρώσει την ηλικία του, την εργασιακή προϋπηρεσία του, το τηλέφωνο και θα επιλέξει εάν επιθυμεί να εμφανίζεται ο αριθμός τηλεφώνου στο προφίλ του. Εάν επιθυμεί μπορεί να συμπληρώσει το όνομα της ιστοσελίδας του εάν διαθέτει, ή το όνομα που εμφανίζεται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως facebook, linkedin, twitter.

**Ο ενδιαφερόμενος φοιτητής** θα αναφέρει το εκπαιδευτικό ίδρυμα, την ειδικότητα ή το τμήμα, το όνομα, επώνυμο και τη κατηγορία επαγγέλματος που επιθυμεί. Εάν επιθυμεί μπορεί να αναρτήσει τη φωτογραφία του. Επίσης, μπορεί να επιλέξει την αναζήτηση εργασίας

στην Ελλάδα ή εκτός Ελλάδος ή και τις δυο περιπτώσεις. Επίσης, θα αναγράψει την ηλικία, την προϋπηρεσία, τον αριθμό τηλεφώνου του επιλέγοντας εάν επιθυμεί να εμφανίζεται το τηλέφωνο του στο προφίλ του ή όχι. Σε περίπτωση που επιθυμεί να αναγράφεται το τηλέφωνό του στο προφίλ του τότε θα κάνει ΚΛΙΚ στο εικονίδιο που αναρτάται **«ΣΥΝΑΙΝΩ να αναγράφεται το τηλέφωνό μου στο προφίλ μου»** Εάν επιθυμεί μπορεί να συμπληρώσει το όνομα της ιστοσελίδας του, εάν διαθέτει, ή το όνομα που εμφανίζεται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης όπως facebook, linkedin, twitter. Εάν επιθυμεί να λαμβάνει μηνύματα από επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται για το βιογραφικό του απευθείας στο email της εγγραφής του τότε θα κάνει ΚΛΙΚ στο εικονίδιο και δηλώνει **«ΣΥΝΑΙΝΩ να αναγράφεται το email μου και επιτρέπω την αποστολή ενημερωτικών email, δελτίων, νέων και προσφορών»**.

Τέλος, κάθε ενδιαφερόμενος επιλέγει εάν θέλει να λαμβάνει ενημερωτική αλληλογραφία από επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται για το βιογραφικό του απευθείας ή μέσω της ιστοσελίδας.

Ως εκ τούτου, ο υπεύθυνος επεξεργασίας, συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και ειδικά προσωπικά δεδομένα μόνο όταν το ίδιο το υποκείμενο γνωστοποίησε τέτοια δεδομένα και αποκλειστικά για το σκοπό της ενημέρωσης, ως προς συγκεκριμένες προαναφερόμενες δραστηριότητες και υπηρεσίες της Εταιρείας ή κατόπιν καταβολής της συνδρομής προς εκτέλεση των συμβατικών όρων της σύμβασης, όπου το υποκείμενο των δεδομένων είναι ο ίδιος αντισυμβαλλόμενος.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας συλλέγει και επεξεργάζεται στοιχεία προσωπικής αναγνώρισης (π.χ. κωδικός εισόδου) και οικονομικής αναγνώρισης (π.χ. αριθμό πιστωτικής κάρτας, διεύθυνση (IP), αριθμός πελάτη και ταυτότητα πληρωμής), μόνο για τη διαχείριση των πελατών της και την απόδειξη και εκπλήρωση των συμβατικών όρων σύμβασης, όπου το υποκείμενο των δεδομένων είναι αντισυμβαλλόμενο.

**5. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** Η ιστοσελίδα, η Εταιρεία ως υπεύθυνος επεξεργασίας και ο εκτελών την επεξεργασία δεν διαβιβάζουν σε τρίτους (δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς) τα δεδομένα των υποκειμένων (επισκεπτών, πελατών, ενδιαφερόμενων), χωρίς τη προηγούμενη συγκατάθεσή τους. Η συγκατάθεση για τη διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων είναι ρητή και παρέχεται είτε με έγγραφη βεβαίωση είτε με ειδική επισημείωση σε συγκεκριμένο σημείο της ιστοσελίδας (click). Ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα να άρει τη συγκατάθεσή του οποτεδήποτε με έγγραφη αίτηση στο email του υπεύθυνου επεξεργασίας.

**6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** Ο υπεύθυνος επεξεργασίας διευκολύνει την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και τους παρέχει πληροφορίες για κάθε ενέργεια, χωρίς καθυστέρηση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματός τους. Σε ιδιαίτερα πολύπλοκα αιτήματα, η απάντηση θα δίνεται το αργότερο εντός τριών μηνών, από την αρχική υποβολή του αιτήματος. Κάθε επισκέπτης μπορεί να υποβάλλει απλό αίτημα του προς τον υπεύθυνο επεξεργασίας, σχετικά με τα δεδομένα που ο τελευταίος επεξεργάζεται, τόσο κατά το προσυμβατικό στάδιο, όσο και κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Ωστόσο, το υποκείμενο των δεδομένων πρέπει να ξέρει ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους για τα διοικητικά έξοδα αναπαραγωγής, απόθήκευσης και αποστολής, στα οποία υποβάλλεται για την παροχή της ενημέρωσης ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα του υποκειμένου εάν αυτό είναι προδήλως αβάσιμο ή έχει υπερβολικό ή αδικαιολόγητα επαναλαμβανόμενο χαρακτήρα. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας ανακοινώνει κάθε διόρθωση ή διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων που διενεργείται, εκτός εάν αυτό συνεπάγεται δυσανάλογα έξοδα ή είναι ανέφικτο.

**7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΣΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ:** Ο επισκέπτης,

ως υποκείμενο των δεδομένων, έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας και αυτός υποχρεούται να παράσχει, όλες τις πληροφορίες που αφορούν α) την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας και, κατά περίπτωση, του εκπροσώπου του υπευθύνου επεξεργασίας, β) τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων, κατά περίπτωση, γ) τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τη νομική βάση για την επεξεργασία ή τη συμπλήρωση, διόρθωση ή διευκρίνισή τους, δ) τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από τρίτο, ε) τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εάν υπάρχουν, στ) κατά περίπτωση, την πρόθεση του υπευθύνου επεξεργασίας να διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό και την ύπαρξη ή την απουσία απόφασης επάρκειας της Επιτροπής για τη τρίτη χώρα ή όταν πρόκειται για διαβιβάσεις, την αναφορά στις ενδεδειγμένες ή κατάλληλες εγγυήσεις και τα μέσα για να αποκτηθεί αντίγραφο τους ή στο πού διατέθηκαν. Επιπλέον, η ενημέρωση εκτείνεται και στη πληροφόρηση που αφορά: α) το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή, όταν αυτό είναι αδύνατο, τα κριτήρια που καθορίζουν το εν λόγω διάστημα, β) την ύπαρξη δικαιώματος υποβολής αιτήματος στον υπεύθυνο επεξεργασίας για πρόσβαση και διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή περιορισμό της επεξεργασίας που αφορούν το υποκείμενο των δεδομένων ή δικαιώματος αντίταξης στην επεξεργασία, καθώς και δικαιώματος στη φορητότητα των δεδομένων, γ) όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεση ή στην οικειοθελή γνωστοποίηση, την ύπαρξη του δικαιώματος να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του οποτεδήποτε, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της, δ) το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή, ε) κατά πόσο η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση για τη σύναψη σύμβασης, καθώς και κατά πόσο το υποκείμενο των δεδομένων υποχρεούται να παρέχει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και ποιες ενδεχόμενες συνέπειες θα είχε η μη παροχή των δεδομένων αυτών, στ) την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και, τουλάχιστον στις περιπτώσεις αυτές, σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη λογική που ακολουθείται, καθώς και τη σημασία και τις προβλεπόμενες συνέπειες της εν λόγω επεξεργασίας για το υποκείμενο των δεδομένων. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν μοιράζεται δεδομένα των υποκειμένων με άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας ούτε συλλέγει δεδομένα από τρίτους. Ωστόσο, εάν διαβιβαστούν δεδομένα υποκειμένων στον υπεύθυνο επεξεργασίας, τότε δεσμεύεται να ενημερώσει πλήρως το υποκείμενο των δεδομένων σχετικά με την πηγή διαβίβασής τους.

**8. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να ζητήσει πληροφορίες και επιβεβαίωση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ως προς την ύπαρξη και την έκταση της επεξεργασίας των δεδομένων του, και ειδικότερα, πληροφορίες ως προς τα εξής στοιχεία: α) τους σκοπούς της επεξεργασίας, β) τις σχετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, γ) τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους κοινολογήθηκαν ή πρόκειται να κοινολογηθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως τους αποδέκτες σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, δ) εάν είναι δυνατόν, το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή, όταν αυτό είναι αδύνατο, τα κριτήρια που καθορίζουν το εν λόγω διάστημα, ε) την ύπαρξη δικαιώματος υποβολής αιτήματος στον υπεύθυνο επεξεργασίας για διόρθωση ή διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά το υποκείμενο των δεδομένων ή δικαιώματος αντίταξης στην εν λόγω επεξεργασία, στ) το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή, ζ) όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν συλλέγονται από το υποκείμενο των δεδομένων, κάθε διαθέσιμη πληροφορία σχετικά με την προέλευση και τη πηγή τους, η) την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας παρέχει



αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, με τον ίδιο τρόπο που το υποκείμενο υπέβαλε την αίτησή του ή ζήτησε να του γνωστοποιηθούν. Σε περίπτωση αίτησης θα ζητηθούν έξοδα αναπαραγωγής ως εύλογα τέλη για διοικητικά έξοδα.

**9. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διόρθωση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν. Επίσης, έχοντας υπόψη τους σκοπούς της επεξεργασίας, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει τη συμπλήρωση ελλিপών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.

**10. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ (ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ «ΛΗΘΗ»):** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ο υπεύθυνος επεξεργασίας υποχρεούται να διαγράψει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όταν συντρέχει ένας από τους ακόλουθους λόγους: α) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία, β) το υποκείμενο των δεδομένων ανακαλεί τη συγκατάθεση και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία, γ) το υποκείμενο των δεδομένων αντιτίθεται στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και στη δημιουργία προφίλ και δεν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία ή το υποκείμενο των δεδομένων αντιτίθεται στην επεξεργασία, δ) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα, ε) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να διαγραφούν, ώστε να τηρηθεί νομική υποχρέωση στην οποία υπόκειται ο υπεύθυνος επεξεργασίας, στ) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν συλλεχθεί σε σχέση με την προσφορά υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών και αφορούσαν ανήλικο επισκέπτη και υποκείμενο δεδομένων. Τέτοια διαγραφή δεν είναι εφικτή όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη α) για την άσκηση του δικαιώματος ελευθερίας της έκφρασης και του δικαιώματος στην ενημέρωση, β) για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που επιβάλλει την επεξεργασία βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου κράτους μέλους στο οποίο υπάγεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο της επεξεργασίας, γ) για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, δ) για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς, εφόσον το δικαίωμα διαγραφής είναι πιθανόν να καταστήσει αδύνατη ή να εμποδίσει σε μεγάλο βαθμό την επίτευξη σκοπών της εν λόγω επεξεργασίας, ή ε) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

**11. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:** Ο υπεύθυνος επεξεργασίας διασφαλίζει στο υποκείμενο των δεδομένων το περιορισμό της επεξεργασίας, όταν συντρέχει μια από τις εξής περιπτώσεις: α) η ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αμφισβητείται από το υποκείμενο των δεδομένων, για χρονικό διάστημα που επιτρέπει στον υπεύθυνο επεξεργασίας να επαληθεύσει την ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, β) η επεξεργασία είναι παράνομη και το υποκείμενο των δεδομένων αντιτάσσεται στη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ζητεί, αντ' αυτής, τον περιορισμό της χρήσης τους, γ) ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από το υποκείμενο των δεδομένων για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων του, δ) το υποκείμενο των δεδομένων έχει αντιρρήσεις για την αυτοματοποιημένη επεξεργασία, εν αναμονή της επαλήθευσης του, κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι του υπευθύνου επεξεργασίας υπερσχύουν έναντι των λόγων του υποκειμένου των δεδομένων. Εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας αποδεχθεί το αίτημα περιορισμού τότε η επεξεργασία περιορίζεται στην αποθήκευση και δεν υφίσταται περαιτέρω

επεξεργασίας παρά μόνο με τη συγκατάθεση του υποκειμένου για την άσκηση, θεμελίωση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή τη προστασία των δικαιωμάτων ενός φυσικού ή νομικού προσώπου ή για λόγους δημοσίου συμφέροντος.

**12. ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** Ο υπεύθυνος επεξεργασίας παρέχει στο υποκείμενο των δεδομένων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν σε αρχείο τρέχουσας μορφής, ιδίως .zip, .pdf, όταν η επεξεργασία βασίστηκε στη συγκατάθεση και διενεργήθηκε με αυτοματοποιημένα μέσα, προκειμένου να τηρηθεί η αρχή της φορητότητας των δεδομένων του.

**13. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ:** Το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να αντιτάσσεται, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή του, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας, ή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι παιδί, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν υποβάλλει πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε επεξεργασία, εκτός εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων. Επίσης, εάν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να αντιταχθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν για την εν λόγω εμπορική προώθηση, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, εάν σχετίζεται με αυτήν την απευθείας εμπορική προώθηση. Το δικαίωμα σε εναντίωση γνωστοποιείται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, το αργότερο κατά τη πρώτη επικοινωνία και περιγράφεται χωριστά από κάθε άλλη πληροφορία.

**14. ΑΣΦΑΛΕΙΑ:** Η διαβίβαση των δεδομένων από το υποκείμενο (επισκέπτη, πελάτη και ενδιαφερόμενο) γίνεται με μέθοδο ασφαλούς διαβίβασης και ο υπεύθυνος επεξεργασίας μεριμνά για τη λήψη όλων των αναγκαίων οργανωτικών και τεχνικών μέσων διασφάλισης της προστασίας των δεδομένων των υποκειμένων, όπως η ψευδωνυμοποίηση, η κρυπτογράφηση και η ανθρώπινη παρέμβαση προ της διαβίβασής τους.

## V. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

**1. ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** Η εταιρία μας τηρεί με αυστηρότητα πολιτική ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων από κάθε παράνομη πρόσβαση, αποκάλυψη, χρήση και τροποποίηση και από εκούσια ή ακούσια καταστροφή. Εντούτοις, η ιστοσελίδα επιτρέπει στον επισκέπτη την επικοινωνία ή την αποστολή πληροφοριών, κατά τη διαβίβαση των οποίων, μπορεί να παρεμβληθούν τρίτοι και να αποκτήσουν αθέμιτα και παράνομα πρόσβαση. Η εταιρία δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη εάν τα δεδομένα αποτελέσουν αντικείμενο παράνομης πράξης που επιφέρει ζημία ή βλάβη στο υποκείμενό τους, εφόσον δεν διαπιστώθηκε βαρεία αμέλεια ή δόλος της. Ο επισκέπτης αναγνωρίζει τους υφιστάμενους περιορισμούς που αφορούν την εν γένει ασφάλεια του διαδικτύου και αποδέχεται το γεγονός ότι η ιστοσελίδα δεν μπορεί να εγγυηθεί απόλυτη προστασία, ενάντια σε κακόβουλες πρακτικές τρίτων προσώπων, ιδίως για τη διάδοση ιού ή την αποκρυπτογράφηση δεδομένων. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των

φυσικών προσώπων, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ανακοινώνει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση την παραβίαση των δεδομένων στο υποκείμενο των δεδομένων, με ανακοίνωση που περιγράφει σαφώς τη φύση της παραβίασης, το όνομα του υπεύθυνου επεξεργασίας, τις ενδεχόμενες συνέπειες της παραβίασης και τα μέτρα άμβλυνσης των δυσμενών συνεπειών που έλαβε κατά της παραβίασης.

**2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ:** Η ιστοσελίδα λαμβάνει κάθε προσήκον μέτρο, ώστε οι πληροφορίες και οι δημοσιεύσεις που αναρτώνται στην ιστοσελίδα να είναι ακριβείς και αξιόπιστες. Εντούτοις, η εταιρία δεν εγγυάται ούτε την ακρίβεια των πληροφοριών και των δημοσιευμάτων, ούτε και την αξιοπιστία τους και συνεπώς δεν ευθύνεται έναντι των επισκεπτών – χρηστών, πελατών ή τρίτων για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη θα μπορούσε να προκληθεί από τον εσφαλμένο ή ανακριβή χαρακτήρα τους. Η εταιρία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των πινάκων ανακοινώσεων (bulletinboards) ή των ενημερωτικών δελτίων (newsletters) που δημοσιεύονται, ούτε και για διαδιδόμενη πληροφορία η οποία αποδείχθηκε ανακριβής και εσφαλμένη ή θα μπορούσε να κριθεί απειλητική, δυσφημιστική ή σκανδαλώδης. Απαγορεύεται η μετάδοση ή προσάρτηση μηνυμάτων ή πληροφοριών που είναι δυνατό να επιφέρουν ποινική ή αστική ευθύνη. Η ιστοσελίδα δύναται να αφαιρέσει κάθε πληροφορία ή δημοσίευμα που αναρτάται κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά της και η εταιρία επιφυλάσσεται παντός νομίμου δικαιώματος της σε περίπτωση παράβασης των όρων χρήσης της παρούσας ιστοσελίδας.

## VI. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

**1.ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ:** Η διάρκεια ισχύος των όρων χρήσης της ιστοσελίδας είναι αόριστη. Η ιστοσελίδα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους χρήσης οποτεδήποτε και για το λόγο αυτό επισκέπτης οφείλει να ανατρέχει προσεκτικά σε αυτούς και να ανανεώνει τακτικά την ενότητα αυτή.

**2.ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Η εταιρία έχει έδρα στην Αθήνα και η παρούσα ιστοσελίδα διέπεται από την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία περί ηλεκτρονικού εμπορίου και προστασίας του καταναλωτή, ιδίως το **Ν. 2251/1994** (ΦΕΚ Α/191) για τη προστασία των καταναλωτών, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, το **Π.Δ. 131/2003**, (ΦΕΚ Α/116), για τη προσαρμογή του ελληνικού δικαίου στην οδηγία 31/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο, το **Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο** (Υπουργική Απόφαση 31619/22-3-2017 (ΦΕΚ Β/969) καθώς και το **Ν. 3471/2006** (ΦΕΚ Α/133) για τη προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στο τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και το **Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), δημοσιευμένος στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (L 119/78).

### ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ 20 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2018

## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

- **ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Στη ενότητα αυτή παρουσιάζονται οι όροι λειτουργίας του ηλεκτρονικού καταστήματος της επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στο χώρο του ηλεκτρονικού επιχειρείν και προσφέρει υπηρεσίες προς καταναλωτές στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό. Η επιχείρηση δραστηριοποιείται ευθέως και ως μεσάζοντα έναντι άμεσης ή έμμεσης αμοιβής με

ηλεκτρονικά μέσα κατόπιν προσωπικής επιλογής του καταναλωτή.

Οι όροι χρήσης και λειτουργίας του ηλεκτρονικού καταστήματος διέπονται από την αρχή της διαφάνειας στις συναλλαγές, τη προστασία στην ιδιωτική ζωή και του σεβασμού στον καταναλωτή.

- **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

- *Επωνυμία:* **CKBSM Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι – Μεσιτικές – Διαφημιστικές Υπηρεσίες και Εμπόριο Ετερρόρυθμη Εταιρεία.**
- *Διακριτικός τίτλος:* **CKBSM E.E.**
- *ΓΕ.ΜΗ:* 143281901000
- *ΑΦΜ:* 800863004 Δ.Ο.Υ. ΣΤ'ΑΘΗΝΩΝ
- *Έδρα:* Ερμού 51
- *Πόλη:* Αθήνα
- *Τ.Κ.:* 10563
- *Χώρα:* Ελλάδα
- *ΤΗΛ.:* 0030 2103003018
- *ΦΑΞ:* 0030 2103005039
- *EMAIL:* [info@professionalsmarket.gr](mailto:info@professionalsmarket.gr)
- *ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:* Καλλίνικος Χρήστος, Ερμού 51 – Αθήνα, 10563, Τηλ.+21030003018, Φαξ. +2155457494, email. [info@professionalsmarket.gr](mailto:info@professionalsmarket.gr)

## 1. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

**1.1. Δικαιοπρακτική ικανότητα:** Ο επισκέπτης - χρήστης της ιστοσελίδας του ηλεκτρονικού καταστήματος, ως καταναλωτής, δηλώνει ρητώς με τη πρόσβαση, παραμονή και πλοήγηση στην ιστοσελίδα, ότι έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και δεν είναι ανήλικος ή περιορισμένα ικανός.

**1.2. Αποδοχή όρων χρήσεως:** Ο επισκέπτης – χρήστης του ηλεκτρονικού καταστήματος, ως καταναλωτής, αναγνωρίζει, συνομολογεί και αποδέχεται ρητά ότι τόσο κατά το προσυμβατικό στάδιο όσο και κατά το στάδιο της εκπλήρωσης της σύμβασης εξ αποστάσεως (πώλησης ή παροχής υπηρεσιών) το νομοθετικό πλαίσιο που ισχύει και διέπει τις συναλλαγές από απόσταση (πώλησης ή παροχής υπηρεσιών) ορίζεται από την Ενωσιακή και την Ελληνική νομοθεσία και ιδίως, από τις διατάξεις του **Ν. 2251/1994** (ΦΕΚ Α/191) για τη προστασία των καταναλωτών, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, του **Π.Δ. 131/2003**, (ΦΕΚ Α/116), για τη προσαρμογή του ελληνικού δικαίου στην οδηγία 31/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο, του **Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο** (Υπουργική Απόφαση 31619/22-3-2017 (ΦΕΚ Β/969), του **Ν. 3471/2006** (ΦΕΚ Α/133) για τη προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στο τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και του **Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

Ο καταναλωτής παροτρύνεται να ανατρέξει στις διατάξεις αυτές και στον Κώδικα ([www.et.gr](http://www.et.gr)) προκειμένου να επαληθεύσει την ακρίβεια των όρων χρήσης της ιστοσελίδας.

## 2. ΤΥΠΙΚΟΙ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

**2.1.** Η επιχείρηση εξασφαλίζει την προσυμβατική ενημέρωση του καταναλωτή κατά τρόπο ακριβή, ευκρινή και κατανοητό ως προς τους όρους της σύμβασης εξ αποστάσεως (πώλησης ή παροχής υπηρεσιών). Επισημαίνεται ότι, εντολή παραγγελίας μπορεί να καταχωρισθεί μόνο αφότου ο καταναλωτής ενημερωθεί για τους βασικούς συμβατικούς όρους και συγκεκριμένα για:

**i/ Τα προϊόντα και υπηρεσίες που προτείνονται:** Τα κύρια και ουσιώδη χαρακτηριστικά των προσφερόμενων προς πώληση προϊόντων, οι ιδιότητες των αγαθών (κατ' είδος ή γένος ορισμένα, μέγεθος, διαστάσεις) και το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών (ποιότητα, διάρκεια, συνδρομή).

**ii/ Τη ταυτότητα του προμηθευτή:** Η πλήρης επωνυμία, έδρα, διεύθυνση (φυσική και ηλεκτρονική), το ΑΦΜ και τα στοιχεία επικοινωνίας εκάστου πωλητή προϊόντος ή παρόχου υπηρεσιών, εμφανίζονται κατά τρόπο ευκρινή.

**iii/ Το χρόνο αποστολής και παράδοσης:** Η διαθεσιμότητα των προϊόντων εμφανίζεται κατά την πλοήγηση. Η αποστολή των προϊόντων γίνεται κατόπιν ολοκλήρωσης της παραγγελίας με εταιρία courier. Ο χρόνος παράδοσης διαφέρει ανάλογα με το τόπο και τα χαρακτηριστικά του προϊόντος. Αφότου αποσταλεί το πράγμα ο αγοραστής φέρει το κίνδυνο για τη χειροτέρευση ή καταστροφή του. Για το προβλεπόμενο χρόνο παράδοσης και τη πορεία της παραγγελίας του ο αγοραστής ενημερώνεται με email.

**iv/ Την εξυπηρέτηση μετά τη πώληση:** Μετά την πώληση των προϊόντων ο αγοραστής έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με την εταιρία για να πληροφορηθεί την ενδεχόμενη ανάγκη συντήρησης του προϊόντος.

**v/ Τις εγγυήσεις:** Ο πωλητής εγγυάται ότι το πράγμα δεν έχει νομικό ή πραγματικό ελάττωμα και έχει τις ιδιότητες που εμφανίζονται κατά την προβολή τους στον καταναλωτή. Ο καταναλωτής ενημερώνεται, ειδικά για τυχόν επιπλέον προσφερόμενη συμβατική εγγύηση (επέκταση εγγύησης), με ειδική σήμανση κατά την επιλογή του προϊόντος ή της υπηρεσίας.

**vi/ Την ευθύνη:** Ο πωλητής έχει την υποχρέωση να παραδώσει το πράγμα με τις συνομολογημένες ιδιότητες και χωρίς πραγματικά ελαττώματα. Για την ευθύνη του πωλητή ισχύουν οι διατάξεις των άρθρων 534 επ. του Ελληνικού Αστικού Κώδικα.

**vii/ Τη τιμή και τους τρόπους πληρωμής του τιμήματος:** Η συνολική τιμή των προϊόντων και υπηρεσιών με ΦΠΑ αναγράφονται κατά την επιλογή τους από τον καταναλωτή. Σε περίπτωση διαρκούς σύμβασης ή σύμβασης που περιλαμβάνει συνδρομή, τότε επισημαίνεται η διάρκεια της σύμβασης και η συνολική δαπάνη ανά περίοδο χρέωσης συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Επιπλέον αναγράφονται τυχόν τέλη που επιβαρύνουν συνολικά το τίμημα, καθώς και ειδικότερες χρεώσεις του προϊόντος ή της υπηρεσίας. Τα έξοδα αποστολής αναγράφονται ανά παραγγελία. Τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον καταναλωτή σε περίπτωση υπαναχώρησης. Εφόσον επιτρέπονται διευθετήσεις (άτοκες δόσεις) αυτές επισημαίνονται στον καταναλωτή. Οι τρόποι και τα διαθέσιμα μέσα πληρωμής αναγράφονται κατά την επιλογή του προϊόντος ή της υπηρεσίας. Ο καταναλωτής αποδέχεται να παραλάβει την απόδειξη πληρωμής των προϊόντων ή υπηρεσιών με ηλεκτρονικό τρόπο η οποία θα αποσταλεί στην ηλεκτρονική διεύθυνσή του.

**viii/ Τα τρέχοντα εκπαιδευτικά πακέτα και οι ειδικές προσφορές:** Τυχόν εκπτώσεις για μεγαλύτερο αριθμό παραγγελιών προϊόντων ή υπηρεσιών επισημαίνονται στον καταναλωτή. Επίσης, ειδικές προσφορές αναγράφονται σε ειδικό πεδίο.

### **3. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Ο καταναλωτής κατά την υποβολή της παραγγελίας του αναγνωρίζει ρητώς ότι η παραγγελία συνεπάγεται την υποχρέωση πληρωμής. Η υποβολή παραγγελίας διενεργείται με την ενεργοποίηση εικονιδίου επιλογής ή ανάλογη λειτουργία που αναφέρουν ευανάγνωστα τη σήμανση «παραγγελία με υποχρέωση και πρόθεση πληρωμής».

### **4. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

**4.1. Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Κι αν ακόμη η σύμβαση έχει καταρτιστεί, ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει ανατιολόγητα, εντός προθεσμίας δέκα τεσσάρων ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των αγαθών και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών.

**4.2. Εξαιρέσεις από το δικαίωμα υπαναχώρησης:** Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- i/** Μετά την πλήρη παροχή της υπηρεσίας σε συμβάσεις υπηρεσιών.
- ii/** Για αγαθά των οποίων η τιμή εξαρτάται από διακυμάνσεις που διαφεύγουν του ελέγχου του προμηθευτή.
- iii/** Για τη προμήθεια αγαθών που κατασκευάστηκαν σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή.
- iv/** Για τη προμήθεια αγαθών που αλλοιώνονται και έχουν σύντομη ημερομηνία λήξης.
- v/** Εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή, και με την εκ μέρους του αναγνώριση ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από τον προμηθευτή.
- vi/** Για την προμήθεια σφραγισμένων αγαθών τα οποία δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή, για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής, και τα οποία έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση.
- vii/** Για την προμήθεια αγαθών τα οποία, μετά την παράδοση, λόγω της φύσης τους, είναι αναπόσπαστα αναμειγμένα με άλλα στοιχεία.
- viii/** Για συμβάσεις στις οποίες ο καταναλωτής έχει ζητήσει ειδικά επίσκεψη από τον προμηθευτή με σκοπό να πραγματοποιήσει επείγουσες επιδιορθώσεις ή την εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Εάν, στην περίπτωση τέτοιας επίσκεψης, ο προμηθευτής παράσχει υπηρεσίες επιπλέον εκείνων που ζητήθηκαν συγκεκριμένα από τον καταναλωτή ή αγαθά πέρα από τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν υποχρεωτικά κατά την εκτέλεση εργασιών συντήρησης ή κατά τις επιδιορθώσεις, το δικαίωμα υπαναχώρησης εφαρμόζεται στις εν λόγω πρόσθετες υπηρεσίες ή αγαθά.
- ix/** Για συμβάσεις προμήθειας σφραγισμένων ηχητικών εγγραφών ή σφραγισμένων εγγραφών βίντεο ή σφραγισμένου λογισμικού για υπολογιστές, που αποσφραγίστηκαν μετά την παράδοση.
- x/** Για τη προμήθεια εφημερίδων και παντός είδους περιοδικών.
- xi/** Σε περίπτωση παροχής στέγασης πλην για σκοπούς κατοικίας, μεταφοράς αγαθών, υπηρεσιών ενοικίασης αυτοκινήτων, εστίασης ή υπηρεσιών σχετιζόμενων με δραστηριότητες αναψυχής, εάν η σύμβαση προβλέπει συγκεκριμένη ημερομηνία ή προθεσμία εκτέλεσης
- xii/** Όταν πρόκειται για σύμβαση προμήθειας ψηφιακού περιεχομένου μη παρεχόμενου πάνω σε υλικό μέσο, εάν η εκτέλεση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή

συγκατάθεση του καταναλωτή και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει έτσι το δικαίωμά του υπαναχώρησης.

**4.3.Άσκηση δικαιώματος:** Προκειμένου να ασκηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης, ο καταναλωτής ενημερώνει πριν τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης για την απόφασή του να υπαναχωρήσει από την σύμβαση, με μια σαφή δήλωση σε επιστολή που αποστέλλει στη διεύθυνση της επιχείρησης ή με φαξ ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ([info@professionalsmarket.gr](mailto:info@professionalsmarket.gr)). Ο καταναλωτής φέρει το βάρος της απόδειξης ότι άσκησε νομίμως το δικαίωμα υπαναχώρησης.

**4.4.Αποτελέσματα:** Η άσκηση του δικαιώματος τερματίζει τις κύριες και παρεπόμενες συμβατικές υποχρεώσεις μεταξύ πωλητή ή παρόχου υπηρεσιών και αγοραστή. Επίσης, τερματίζονται λοιπές συμβάσεις τυχόν συνδεδεμένες με τη κύρια. Σε περίπτωση αγοράς περισσότερων προϊόντων το δικαίωμα υπαναχώρησης εγκύρως ασκείται σε ορισμένα εξ αυτών.

**4.4.1.** Ο καταναλωτής επιστρέφει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τα αγαθά (με όλα τα αυτοκόλλητα στοιχεία και σημάνσεις, χωρίς φθορές, εντός της συσκευασίας τους συνοδευόμενα από όλα τα απαραίτητα παραστατικά). Ο καταναλωτής επιβαρύνεται με το κόστος επιστροφής των αγαθών και για τη μείωση της αξίας των προϊόντων εξαιτίας του χειρισμού και της διαχείρισής τους.

**4.4.2.** Ο πωλητής από τη πλευρά του, επιστρέφει άτοκα κάθε πληρωμή που έλαβε, χωρίς καθυστέρηση, εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που ενημερώθηκε για την υπαναχώρηση και έλαβε τα προϊόντα. Η επιστροφή θα γίνει με τα ίδια μέσα πληρωμής με εκείνα που έγινε η αρχική συναλλαγή, εκτός αν ο καταναλωτής ρητά συμφώνησε σε άλλο τρόπο πληρωμής. Επισημαίνεται, ότι αφαιρούνται τα έξοδα προμήθειας τραπέζης που επιβάρυναν τον προμηθευτή σε περίπτωση τραπεζικής συναλλαγής με τον καταναλωτή. Επίσης, δεν επιστρέφονται πρόσθετες δαπάνες αποστολής και παράδοσης εφόσον ο καταναλωτής επέλεξε άλλο τρόπο αποστολής από τον φθηνότερο προτεινόμενο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης.

## 5. ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Σε περίπτωση διαφοράς ο καταναλωτής έχει δικαίωμα προσφυγής σε έναν από τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης της διαφοράς:

α/ Δυνατότητα προσφυγής στη διαδικασία που περιγράφεται στο άρθρο 11 του ν. 2251/1994 (φιλικός διακανονισμός των καταναλωτικών διαφορών),

β/ Μέσω της ηλεκτρονικής επίλυσης των διαφορών και της ειδικής διαδικτυακής πλατφόρμας εξωδικαστικής διευθέτησης της διαφοράς που προσφέρεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (στον ακόλουθο [σύνδεσμο](#)).

## 6. ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ

Σε περίπτωση που δεν επιλεγεί ένας από τους ανωτέρω προτεινόμενους τρόπους εναλλακτικής επίλυσης της διαφοράς ή επιλεγθεί και δεν ευδοκιμήσει, τότε ρητά συμφωνείται ότι εφαρμοστέο ορίζεται το Ελληνικό Δίκαιο και ότι για οποιαδήποτε περιουσιακής φύσεως διαφορά μπορεί να προκύψει αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται, κατά παρέκταση, τα Δικαστήρια των Αθηνών.

*Σας ευχόμαστε καλή συνέχεια στη πλοήγησή σας !*

*Για κάθε ερώτημα σας θα χαρούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας !!*

